

ИНФОРМАЦИЯ

о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями г. Орска, осуществляющими образовательную деятельность, в 2018 году

Рассмотрено и утверждено на заседании общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями г. Орска, осуществляющими образовательную деятельность

21.06.2018 г. протокол № 2

В 2018 году в соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности 35 организаций г. Орска, осуществляющих образовательную деятельность. Среди них:

- 24 муниципальных дошкольных образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации г. Орска;
- 6 муниципальных учреждений дополнительного образования, подведомственных отделу культуры администрации г. Орска;
- 3 муниципальные организации дополнительного образования, подведомственные комитету по физической культуре, спорту и туризму администрации г. Орска;
- 2 частные общеобразовательные организации.

Это составило 29,7 % от общего количества образовательных организаций города (далее – ОО). С учетом результатов независимой оценки качества текущего года в период с 2016 г. по 2018 г. процедура независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности проведена в отношении 100 % ОО.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями г. Орска, осуществляющими образовательную деятельность, выполнена в соответствии с показателями, разработанными и утвержденными приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», и методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО оценивалось по результатам анализа отчетов по итогам самообследования, размещенных на официальных сайтах ОО, и данных, представленных на сайтах ОО, в сравнении со средним показателем по городу.

Независимая оценка качества условий образовательной деятельности осуществлена посредством письменного анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся.

В анкетировании приняли участие 1140 родителей (законных представителей) обучающихся ОО, из них - 142 родителя обучающихся частных общеобразовательных организаций, 280 родителей обучающихся детских школ

искусств, 70 родителей воспитанников детских юношеских спортивных школ, 648 родителей воспитанников дошкольных образовательных организаций.

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности ОО позволяет сделать определенные выводы.

В *муниципальных дошкольных образовательных организациях* средний уровень удовлетворенности потребителей по отдельным критериям составил:

- открытость и доступность размещенной на официальном сайте ОО информации – 8,9 балла;
- комфортность условий – 7,9 балла;
- доброжелательность и вежливость работников – 9,7 балла;
- общее удовлетворение качеством образовательной деятельности – 9,5 балла.

Средний балл по критерию «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности» составил 9,1. На сайтах дошкольных образовательных организаций (далее – ДОО) размещена актуальная информация, имеются контактные данные руководителя и его заместителей, полно представлена информация о педагогических работниках.

По мнению опрошенных родителей, на сайтах дошкольных образовательных организаций обеспечена возможность взаимодействия с получателями образовательных услуг через он-лайн сервисы: «вопрос-ответ», «форум», «гостевая книга», «блог руководителя» (МДОАУ № 31), «обратная связь», он-лайн формы обращения к администрации ДОО, в управление образования, к педагогическим работникам ДОО (МДОАУ № 78, № 125, № 60), осуществляется рассылка новостей (МДОАУ № 12, № 124, № 113), «он-лайн голосование» по актуальным вопросам. Средний балл по данному критерию составил 8,5. При этом респонденты на достаточно высоком уровне оценивают доступность сведений о ходе рассмотрения обращений (средний балл - 8,7) и высказывают пожелания об обеспечении доступности данных сведений на сайте ДОО.

Средний балл показателя «Комфортность условий» по данным независимой оценки составил 7,9 балла. Респонденты довольны условиями организации питания детей дошкольного возраста (наличием условий в групповых комнатах для приема пищи, условиями на пищеблоках для приготовления питания, наличием качественного горячего питания в ДОО). Данные условия оценены на 2,5 балла (максимальный балл).

Достаточно высоко оценивают участники анкетирования условия для организации дополнительных образовательных программ (средний балл - 9,1), условия для развития творческих способностей (средний балл - 9,1) и наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (средний балл – 9,0).

Родители отмечают наличие достаточно полной информации о конкурсах и достижениях детей на сайтах ДОО, в том числе о предстоящих (МДОАУ № 94, № 71, № 124) и выразили пожелание более активного участия в спортивных олимпиадах, спортивных мероприятиях разного уровня.

Для оказания психолого-педагогической, социальной помощи во всех ДОО имеется педагог-психолог. Информация о деятельности психологической службы представлена на официальных сайтах организаций. В 19 ДОО из числа участников независимой оценки качества созданы необходимые условия для оказания психологической помощи, обеспечения социальной адаптации детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам и их семьям. На сайтах 5

ДОО (МДОАУ № 56, № 38, № 106, № 91, № 60) размещена информация о деятельности «консультационного центра (пункта)» для родителей и детей.

При оценке данного критерия участники анкетирования отмечают наличие созданных необходимых условий для оказания медицинской помощи (наличие медицинских кабинетов), в то же время высказывают пожелания обеспечить возможность присутствия медицинской среды в ДОО в течение всего дня.

Оценка материально-технического и информационного оснащения в среднем составила 8,8 балла. ДОО, по мнению родителей, имеют бумажные средства обучения, частично электронные средства обучения и частичный доступ к сети Интернет.

Средний балл по критерию «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья» составил 7,4 балла. В ДОО созданы необходимые условия для физического развития в спортивном зале и спортивной площадке. В 6 ДОО спортивный зал совмещен с музыкальным залом по проекту (МДОАУ № 53, № 71, № 106, № 78, № 31, № 125). В 4 ДОО дополнительно оборудован тренажерный зал (МДОАУ № 56, № 60, № 221, № 115). В ДОО № 60 тренажерный зал оборудован для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов. Родители высказывают пожелания пополнить оборудованием спортивные площадки.

Условия для индивидуальной работы с обучающимися оценены в среднем на 8,7 балла. В ДОО созданы необходимые условия для индивидуальной работы с воспитанниками, но дистанционное обучение в ДОО не используется (не созданы условия).

Средний балл по показателю «Наличие условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» составил 8,3. По мнению опрошенных, в 19 ДОО созданы условия для обучения детей данной категории: имеется специальная литература, электронные средства обучения коллективного пользования, удобно и комфортно время для занятий, оказывается психологическая помощь детям. В то же время респонденты отмечают, что не во всех дошкольных образовательных организациях созданы условия для «безбарьерной среды», нет тьютеров (технических помощников), не предоставляется специальное оборудование для индивидуального пользования.

Доброжелательность и вежливость, компетентность работников дошкольных образовательных организаций в среднем оценивается на 9,7 балла.

В целом 93 % участников анкетирования удовлетворены качеством образовательной деятельности (средний показатель – 9,5 балла), 96 % родителей готовы рекомендовать детский сад родственникам и знакомым.

В *частных общеобразовательных учреждениях* обобщенный результат, характеризующий средний уровень удовлетворенности потребителей по отдельным критериям, составил:

- открытость и доступность размещенной на официальном сайте ОО информации – 8,1 балла;
- комфортность условий – 8,4 балла;
- доброжелательность и вежливость работников – 9,2 балла;
- общее удовлетворение качеством образовательной деятельности – 9,6 балла.

Как показывает анализ анкет, респондентами в аспекте полноты и актуальности информации об организации выше оценен сайт ЧОУ «Православная гимназия во имя Святых Царственных страстотерпцев при приходе преображения Господня г. Орска» (далее – ЧОУ «Православная гимназия г. Орска») (средний балл 8,6 баллов). Члены

общественного совета считают, что педагогическим коллективам обеих частных общеобразовательных организаций следует регулярно вести работу среди родителей по разъяснению предъявляемых действующим законодательством требований к структуре и содержанию официального сайта образовательной организации.

По показателю комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, более высокая оценка дана ЧОУ «СОШ «Рекорд» г. Орска» (8,5 балла). Вместе с тем, материально-техническая база частных общеобразовательных организаций нуждается в дальнейшем укреплении и обновлении.

Показатель «Доброжелательность и вежливость работников» в частных общеобразовательных организациях получил значение от 9 баллов в ЧОУ «СОШ «Рекорд» г. Орска» до 9,3 баллов в ЧОУ «Православная гимназия г. Орска» и свидетельствует об удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством работы педагогических коллективов.

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности в частных общеобразовательных организациях составило от 9,2 баллов в ЧОУ «Православная гимназия г. Орска» до 10 баллов в ЧОУ «СОШ «Рекорд» г. Орска».

Частные общеобразовательные организации пользуются доверием среди потребителей и достаточно хорошо известны в городе и за его пределами. Так, ЧОУ «Православная гимназия г. Орска» регулярно участвует в Рождественских чтениях (г. Москва). В рамках VI Всероссийского образовательного форума «Школа будущего» «100 лучших школ России» (г. Санкт-Петербург) православная гимназия в лице директора Куцова А.К. стала лауреатом конкурса, победив в номинации «Лучшая Православная гимназия 2017 г.». Директор православной гимназии удостоился вручения почетного знака «Директор года - 2017», а также свидетельства члена Международной академии качества и маркетинга. В 2017 г. на базе православной гимназии состоялся региональный семинар «Внедрение методики ФГОС в основной школе» для частных общеобразовательных организаций под эгидой министерства образования Оренбургской области.

84,3 % обучающихся ЧОУ «СОШ «Рекорд» г. Орска» успешно участвуют в массовых мероприятиях различного уровня, включая международный: международная олимпиада по математике - проект «Инфоурок» (1 место - 8 чел., 2 место - 3, 3 место - 2), международная олимпиада «Музыка - моя душа» (1 место), международный конкурс вокалистов «Орфей» (3 место), международный конкурс «Музыкальная шкатулка» (2 место), международный конкурс «Классика и современность» (1 место) и др.. Обучающиеся частной школы демонстрируют исследовательские умения, успешно защищают исследовательские проекты на научно-практических конференциях всероссийского уровня (г. Москва, 2 место) и регионального уровня (г. Оренбург, 2 победителя, 4 призера).

Независимая оценка качества показала, что родители обучающихся частных общеобразовательных организаций г. Орска удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг (средний балл - 8,8 баллов) и готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (средний балл - 9).

В муниципальных учреждениях дополнительного образования, подведомственных отделу культуры администрации города Орска (всего - 6) обучается 2725 чел., в том числе: детей дошкольного возраста 161 чел. (5,9 %), детей с ограниченными возможностями здоровья - 10 чел.

Общая численность педагогических работников – 188 чел., из них высшее образование имеют 108 чел. (57,4 % от общего количества педагогов), в том числе высшее образование педагогической направленности (профиля) – 94 чел., что составило почти 50 %. Удельный вес численности педагогических работников, которым по итогам аттестации присвоена квалификационная категория в общей численности педагогических работников, составила 81,9 % (154 чел.): высшая категория – 106 чел., первая – 48 чел.

Обобщенный результат, характеризующий средний уровень удовлетворенности потребителей по отдельным критериям, составил:

- открытость и доступность информации об организациях – 8,9 баллов;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 8,3 балла;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников – 9,8 баллов;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций – 9,5 баллов.

Средний балл по показателю полноты и актуальности информации об организации и ее деятельности среди организаций дополнительного образования (вид «Детская школа искусств») достигнут в МАУДО «ДШИ № 5 г. Орска» (9,8 балла) и МАУДО «ДХШ г. Орска» (9,7 балла).

По итогам независимой оценки качества в организациях дополнительного образования, подведомственных отделу культуры, средний показатель комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составил 8,3 балла. Выше среднего – показатель оценки в МАУДО «ДШИ № 5 г. Орска» (9,3 балла) и МАУДО «ДШИ № 1 г. Орска» (8,7 баллов). Общественный совет считает, что среди приоритетных задач дополнительного образования – приведение материально-технического оснащения организаций дополнительного образования в соответствие с требованиями современного образования.

Достаточно высоко участниками процедуры независимой оценки качества оценена деятельность педагогических работников организаций дополнительного образования, включая их доброжелательность, вежливость и компетентность. Наивысший балл (10 баллов) выставлен потребителями получаемых услуг МАУДО «ДШИ № 5 г. Орска» и МАУДО «ДШИ № 3 г. Орска», 9,9 баллов получили МАУДО «ДШИ № 4 г. Орска» и МАУДО «ДХШ г. Орска», 9,7 баллов – МАУДО «ДШИ № 1 г. Орска», 9,5 баллов – МАУДО «ДШИ № 2 г. Орска».

Что касается общей удовлетворенности качеством образовательной деятельности, перечень организаций дополнительного образования, деятельность которых высоко оценена населением города, возглавили МАУДО «ДХШ г. Орска» (10 баллов) и МАУДО «ДШИ № 5 г. Орска» (10 баллов). Показатель «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг» оценен родителями воспитанников МАУДО «ДШИ № 1 г. Орска» в 9,5 баллов, родителями МАУДО «ДШИ № 2 г. Орска» в 9,3 балла, МАУДО «ДШИ № 3 г. Орска» и МАУДО № 4 г. Орска» - в 9,1 балла.

Следует отметить, что готовы рекомендовать организацию дополнительного образования родственникам и знакомым 100 % родителей МАУДО «ДШИ № 5 г. Орска», «ДШИ № 2 г. Орска» и МАУДО «ДХШ г. Орска».

Детские школы искусств успешно используют имеющиеся возможности развития творческих способностей обучающихся. В 2017 г. 65 % обучающихся (1779 чел.) принимали участие в массовых мероприятиях, в том числе: муниципального уровня – 729 чел. (40,9 %), регионального – 285 чел. (16 %), всероссийского – 242 чел.

(13,6 %) и международного - 596 чел. (33,5 %). Удельный вес обучающихся - победителей и призеров массовых мероприятий в 2017 г. составил 88 % (1568 чел.), в том числе массовых мероприятий федерального уровня – 14,7 % (231 чел.) и международного – 27,8 % (436 чел.).

На муниципальном уровне детскими школами искусств проведено 198 массовых мероприятий для различных категорий населения города. Так, педагоги и обучающиеся МАУДО «ДШИ № 2 г. Орска» регулярно организуют мероприятия для инвалидов, в том числе встречи – концерты в доме-интернате для престарелых и инвалидов «Надежда», концерт для детей с ограниченными возможностями здоровья «Мы вместе!» и др.

В муниципальных учреждениях дополнительного образования, подведомственных комитету физической культуры, спорта и туризма, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности (МАУДО «ДЮСШ «Надежда», МАУДО «СДЮСШОР «Юность», МАУДО «ДЮСШ № 1»), обобщенный результат, характеризующий средний уровень удовлетворенности потребителей по отдельным критериям, составил:

- открытость и доступность информации об организациях – 5,2 балла;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 7,9 баллов;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников – 10 баллов;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций – 10 баллов.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, выявлены достаточно сильные позиции по отдельным направлениям образовательной деятельности:

- удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) ОО качеством образовательной деятельности в целом составила 94 %;
- готовность родителей (законных представителей) рекомендовать ОО родственникам и знакомым (96 %);
- доступность взаимодействия с ОО по телефону, электронной почте, в ряде ОО – с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет;
- наличие необходимых условий для охраны и здоровья, организации питания обучающихся частных общеобразовательных организаций. В целом 100 % родителей удовлетворены условиями для организации питания. В частных школах имеются спортивные залы, медицинские кабинеты, столовые;
- реализация широкого спектра дополнительных образовательных программ;
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся ОО;
- деятельность по созданию условий для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья: обеспечен доступ в здания большинства образовательных организаций, (пантусы, расширенные дверные проемы), оказывается психологическая и консультативная помощь.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями г. Орска, осуществляющими образовательную деятельность, выявила имеющиеся проблемы:

- неполное соответствие содержания официальных сайтов образовательных организаций предъявляемым требованиям;

- отсутствие лицензии на медицинские блоки в ЧОУ «СОШ «Рекорд» г. Орска», ЧОУ «Православная гимназия г. Орска», МДОАУ «Детский сад № 115 г. Орска», МДОАУ «Детский сад № 221 г. Орска», МДОАУ «Детский сад № 91 г. Орска»;

- недостаточная оснащенность материально-технической базы образовательных организаций;

- недостаточная обеспеченность условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи.

По итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями г. Орска, осуществляющими образовательную деятельность, сформирован рейтинг ОО (приложение).

Для улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, необходимо:

- повысить уровень информационной открытости образовательных организаций через создание на сайтах условий для получения обратной связи с потребителями посредством использования электронных сервисов, проведения онлайн-опросов для выражения мнения потребителей о качестве образовательной деятельности и внесения ими предложений;

- продолжить деятельность по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения деятельности образовательных организаций, в том числе условий для охраны, завершения лицензирования медицинского кабинета в 5 образовательных организациях;

- продолжить деятельность по созданию необходимых условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов.

Председатель общественного совета,
член Общественной палаты г. Орска



Сизова Т.В.

Приложение

РЕЙТИНГ

организаций г. Орска, осуществляющих образовательную деятельность, по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 г.

Наименование организации, осуществляющей образовательную деятельность	Интегральный показатель
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 56 «Надежда» г. Орска»	131,8
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 5» г. Орска	122,3
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад № 38 «Солнышко» комбинированного вида г. Орска»	118,3
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» г. Орска	117,6
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1 им. Е.Ф.Куревлева г. Орска»	113,1
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» г. Орска	111,2
Частное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа «Рекорд» г. Орска Оренбургской области»	105,8
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Орска	102,2
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад № 60 комбинированного вида» г. Орска	101,7
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» г. Орска	96,2
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад № 18 «Гнездышко» комбинированного вида г. Орска»	96
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 71 «Лучик»	95,6

г. Орска»		
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 116 г. Орска «Ералашка»		94
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад № 31 комбинированного вида «Звездочка» г. Орска»		93
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад № 99 комбинированного вида «Домовенок» г. Орска»		90,4
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад № 221 «Сказка» комбинированного вида г. Орска»		90,2
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад № 115 «Белочка» комбинированного вида г. Орска»		89,5
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 94 «Радуга» г. Орска Оренбургской области»		88,9
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад № 59 комбинированного вида «Ручеек» г. Орска»		88,8
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Центр развития ребенка – Детский сад № 125 «Лесная сказка» г. Орска»		87,2
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 120 г. Орска «Крепыш»		84,8
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 124 «Василек» г. Орска»		84,1
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад № 106 «Ашотины глазки» комбинированного вида» г. Орска		83,9
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 113 г. Орска»		83,6
Муниципальное автономное дошкольное образовательное		83,5

учреждение «Детский сад № 122 комбинированного вида г. Орска»	
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад № 78 комбинированного вида «Пчелка» г. Орска»	83,1
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад № 123 «Гармония» комбинированного вида г. Орска»	83,1
Частное общеобразовательное учреждение «Православная гимназия во имя Святых Царственных страстотерпцев при приходе преображения Господня г. Орска»	82,7
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад № 91 комбинированного вида «Росинка» г. Орска»	82,2
Муниципальное дошкольное автономное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 104 «Золотая рыбка» г. Орска»	80,2
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад № 12 «Журавушка» комбинированного вида г. Орска»	78,9
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение «Детский сад № 53 «Огонек» комбинированного вида г. Орска»	77,8
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «СДИОСШОР «Юность» г. Орска	76,8
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 1» г. Орска	65,2
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Надежда» г. Орска	65